**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ПРИЛУЗСКИЙ"**

**ПРИКАЗ**

**с. Объячево**

**23 января 2015 года № 22**

**Об итогах мониторинга**

В целях определения уровня удовлетворенности населения образовательными услугами и в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и на основании приказа Управления образования администрации муниципального района "Прилузский" от 25 декабря 2014 года № 405 проведен мониторинг удовлетворенности населения услугами, предоставляемыми образовательными учреждениями Прилузского района (далее – мониторинг). В ходе мониторинга опрошено 919 родителей обучающихся общеобразовательных учреждений (далее – ОУ), 819 родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений (далее – ДОУ), 464 родителя воспитанников учреждений дополнительного образования (УДО). Самый высокий процент опрошенных среди ОУ в МБОУ «ООШ» с. Читаево, самый низкий в МБОУ «СОШ» с. Объячево. Среди ДОУ - самый высокий – МДОУ «Детский сад № 8 общеразвивающего вида с. Объячево», самый низкий – МДОУ «Детский сад пст. Гуляшор». Среди УДО – самый высокий – МБУДО «ДООСЦ» с. Объячево, самый низкий – МОУДОД «ДЮСШ». В 11 ОУ, в 5 ДОУ, во всех УДО процент опрошенных составил менее 70 %, что ставит под сомнение результаты мониторинга в целом по району и свидетельствует о его проведении не в соответствии с требованиями локального акта о мониторинге или о его отсутствии.

По итогам мониторинга уровень удовлетворенности услугами ОУ составил 90 %, услугами ДОУ 94 %, услугами УДО 91 %. Самый высокий уровень удовлетворенности среди ОУ в МБОУ «ООШ» с. Мутница (99%), самый низкий – МБОУ «ООШ» с. Прокопьевка (61%). Среди ДОУ – самый высокий – дошкольная группа МОУ «Чернышская СОШ» (99%), самый низкий – МБДОУ «Детский сад» пст. Вухтым (81 %). Среди УДО – самый высокий – МБУДО «Станция юннатов» с. Объячево (95 %), самый низкий – МОУДОД «ДЮСШ» (82 %).

Критический уровень удовлетворенности относительно плановых показателей Целевой муниципальной программы муниципального района «Прилузский» «Развитие образования (2014 -2020 гг.), утвержденной постановлением администрации муниципального района «Прилузский» от 30 декабря 2013 года № 2460, зафиксирован в МБОУ «ООШ» с. Прокопьевка

На основании вышеизложенного ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных учреждений:
   1. 1.1. Обсудить результаты мониторинга на Педагогических советах с последующим принятием управленческого решения по улучшению показателей.
   2. 1.2. При проведении Мониторинга руководствоваться локальными актами учреждения по данному вопросу.
2. Директору МБОУ «ООШ» с. Прокопьевка (Дымова Н.И.) провести работу по улучшению качества предоставляемых услуг. Информацию о принятых мерах предоставить в срок до 13 февраля 2015 года.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования Г.В.Захарова