

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных натуралистов" с.Объячево

Принято педагогическим советом
Протокол № 5 от 15 мая 2014 года

Утверждено
Директор МБУ ДО "Станция юннатов"
В.Г. Самсонова
Приказ от 15 мая 2014 г. № 35



**Положение
об организации внутреннего мониторинга качества образования**

2014г.

1. Общие положения

Настоящее положение разработано на основании Закона «Об образовании в Российской Федерации». Обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования относится к компетенции образовательного учреждения.

Под внутренним мониторингом качества образования в образовательном учреждении (далее ВМК) понимается вид деятельности по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанной на систематическом стандартизированном изучении состояния основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) учреждения, условий и результатов их осуществления.

Принципы организации ВМК:

- это систематически осуществляемая деятельность, означает, с одной стороны, охват мониторингом всех ключевых процессов, объектов и сторон деятельности МБУДО "Станция юннатов", с другой стороны – определенную периодичность (многократность, повторяемость) соответствующих измерений и иных контрольных действий;

- обязательная стандартизированность действий, составляющих эту деятельность. Требование стандартизации (жесткой регламентированности, унификации) логически вытекает из предыдущего требования (т.е. систематичности).

- полнота, достоверность и своевременность информации по ВМК;

- четкое определение перечня объектов мониторинга в МБУДО "Станция юннатов", необходимых показателей (индикаторов), отражающих состояние этих объектов;

- использование эффективных методов и средств сбора и обработки данных, позволяющих получать как можно более объективную, надежную и валидную информацию о состоянии объектов мониторинга.

2. Цели и задачи ВМК:

Внутренний контроль качества образования осуществляется в целях получения своевременной, полной и достоверной информации для эффективного управления функционированием и развитием образовательного учреждения.

Назначение ВМК заключается в обеспечении учредителя, органов самоуправления МБУДО "Станция юннатов", (общее собрание работников, педагогический совет и т.д.) и руководителя учреждения необходимой для осуществления ими возложенных на них функций (полномочий). По усмотрению МБУДО "Станция юннатов", информация может быть представлена для педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся.

Задачи ВМК:

1. Осуществление систематического сбора информации (первичных данных) о состоянии основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) МБУДО "Станция юннатов".

2. Осуществление статистической и аналитико-синтетической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям в установленном порядке.

3.Хранение первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, на бумажном и электронном носителях в течение установленного срока, обеспечение доступности первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, в течение срока хранения.

3.Объекты и предметы мониторинга:

В качестве объектов мониторинга могут выступать различные материальные (вещественные) и информационные объекты, а также люди и группы людей. Формирование перечня объектов ВМК осуществляется на основе определенных правил и с учетом особенностей МБУДО "Станция юннатов".

Объектом мониторинга считается то, что существует объективно, самостоятельно, само по себе (люди, здания и помещения, оборудование, процессы и т.д.);

Предмет мониторинга составляют свойства этих объектов. При этом свойство объекта само по себе не существует, оно неотделимо от объекта.

ВМК обеспечивает органы управления информацией не столько о конечных результатах, сколько о состоянии тех факторов (материальных и информационных объектов, процессов), которые оказывают или могут оказать существенное влияние на конечные результаты деятельности ОУ сейчас или в ближайшем будущем. К числу таких факторов применительно к образовательной практике относятся:

- Качество образовательных программ МБУДО "Станция юннатов";
- Качество образовательной среды МБУДО "Станция юннатов";
- Качество педагогических и других кадров МБУДО "Станция юннатов";
- Качество обучающихся МБУДО "Станция юннатов";
- Качество родителей (законных представителей) обучающихся
- Качество процессов реализации образовательных программ МБУДО

"Станция юннатов" (образовательный процесс).

4.Показатели (индикаторы) ВМК:

К основным методам сбора данных следует отнести: наблюдение, опрос, тестирование и метод экспертных оценок.

5.Выбор типа измерительной шкалы

Номинальная шкала (шкала наименований). Посредством такой шкалы измеряются многие показатели, отражающие наличие (или отсутствие) тех или иных необходимых объектов, свойств этих объектов, например: «Наличие выхода в Интернет со скоростью канала не ниже 128 кб/с»; «Соблюдение гигиенических требований к режиму проветривания учебных помещений»; «Готовность ребенка к обучению в школе (школьная зрелость)» и т.д.

Во всех перечисленных случаях множество стандартных моделей измеряемого объекта (свойства объекта) включает только два допустимых варианта («есть или нет»; «соблюдаются или не соблюдаются»; «готов или не готов» и т.д.)

Ранговая шкала (шкала порядка). Ранговая шкала, как и номинальная, является качественной шкалой. Но в отличие от номинальной она не просто называет то или иное свойство объекта (относя его тем самым к определенному классу), а указывает степень выраженности этого свойства.

Ранговая шкала используется для измерения уровня выраженности того или иного признака (обученность, воспитанность, интеллектуальное развитие и т.д.) посредством отнесения к одному из трех возможных значений (уровней): «высокий», «средний» или «низкий». Если трехзначной ранговой шкалы по тем или иным причинам оказывается недостаточно, ее можно заменить аналогичной шкалой большей размерности: «высокий», «выше среднего», «средний», «ниже среднего», «низкий».

Интервальная шкала (шкала расстояний).

Интервальные шкалы применяются для измерения результативности выполнения большинства тестов учебных достижений (педагогических тестов), осуществления психолого-педагогической диагностики и т.д. Обычно они предстают в таких показателях, как количество (или доля) правильно выполненных заданий в тесте, количество (или доля) положительных ответов на контрольные (диагностически значимые) вопросы и т.д.

Абсолютная шкала (шкала отношений). Возможность оценки отношения величин – наиболее важная отличительная черта этой шкалы, определившая ее название.

Данная шкала представлена практически всеми показателями, отражающими численность (количество) тех или иных объектов. Например, «Число обучающихся, принявших участие в предметных олимпиадах», «Количество компьютеров, используемых в образовательном процессе» и т.д.

6.Правовое регулирование функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования

В отношении каждого показателя указываются используемые методы и средства сбора первичных данных, периодичность (при необходимости – конкретные календарные сроки) сбора этих данных, их статистической (аналитической) обработки и предоставления результатов указанной обработки.

В целях обеспечения полной и своевременной реализации определены конкретные исполнители из числа должностных лиц учреждения, непосредственно осуществляющие сбор, обработку, предоставление и хранение информации.

В осуществлении мониторинга качества образования принимают участие не только руководители и педагогические работники учреждения, но и другие работники. Речь идет о работниках из числа учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала, чья профессиональная деятельность непосредственно связана, например, с созданием и поддержанием необходимых материально-технических, санитарно-гигиенических и иных условий для осуществления образовательного процесса.

При определении конкретных исполнителей работ, предусматриваемых положением о ВМК, администрация учреждения руководствуется принципом обеспечения минимально достаточной компетентности исполнителя. Сбор, обработка и хранение данных возлагаются на должностных лиц, чья компетентность позволяет выполнять эти функции с достаточным качеством.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
Дополнительные образовательные программы	1. Направленности дополнительных образовательных программ (шкала наименований)	Метод экспертной оценки	Директор Педагоги дополнительного образования	Ежегодно	Ежегодно
	2. Число обучающихся по конкретным дополнительным образовательным программам (шкала отношений)	Наблюдение	Методист Педагоги дополнительного образования	Ежемесячно	Ежегодно
Работники	3. Численность административно-управленческого, педагогического и обслуживающего персонала, в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты (шкала отношений)	Наблюдение	Директор	Ежегодно	Ежегодно
	4. Число педагогов дополнительного образования, в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты (шкала отношений)	Наблюдение	Директор	Ежегодно	Ежегодно
	5. Работники, принятые на работу или уволенные из учреждения в течение года (шкала наименований)	Наблюдение	Директор	Ежегодно	Ежегодно
	6. Возраст работников, в том числе по категориям персонала учреждения (шкала расстояний)	Наблюдение	Директор	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	7. Образовательный уровень работников, в том числе по категориям персонала учреждения (шкала порядка)	Наблюдение	Директор	При приеме на работу; далее – ежегодно	Ежегодно
	8. Стаж педагогической работы работников (шкала отношений)	Наблюдение	Директор	Ежегодно	По запросу
	9. Квалификация (уровень квалификации) педагогических работников (шкала порядка)	Наблюдение	Директор	При приеме на работу; далее – ежегодно	Ежегодно
	10. Профессиональная компетентность работников (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Директор	Ежегодно	Ежегодно
	11. Освоение руководителем учреждения основной или дополнительной профессиональной образовательной программы по специальности «менеджер», подтвержденное соответствующим документом об образовании государственного образца (шкала наименований)	Наблюдение	Директор	Ежегодно	По запросу
	12. Работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	Директор Методист	Ежегодно	Ежегодно
	13. Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную	Метод экспертных оценок	Директор Методист	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	переподготовку (шкала наименований) ¹				
	14. Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах (шкала наименований)	Наблюдение	Директор Методист	Ежегодно	По запросу
Обучающиеся	15. Общая численность обучающихся, в том числе по ступеням образования, отдельным дополнительным образовательным программам (шкала отношений)	Наблюдение	Методист, педагоги дополнительного образования	Ежегодно	Ежегодно
	16. Наполняемость групп детских объединений (шкала отношений)	Наблюдение	Методист, педагоги дополнительного образования	Ежегодно	Ежегодно
	17. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе имеющие хронические заболевания (шкала наименований)	Наблюдение	Методист, педагоги дополнительного образования	Ежегодно	Ежегодно
	18. Обучающиеся, находящиеся в социально опасном положении	Наблюдение, метод экспертных оценок	Методист, педагоги дополнительного образования	Ежемесячно	По мере необходимости
	19. Обучающиеся из семей, находящихся в социально опасном положении	Наблюдение, метод экспертных оценок	Методист, педагоги дополнительного образования	Ежемесячно	По мере необходимости

¹ Имеются в виду не только педагогические, но и другие работники ОУ вплоть до обслуживающего персонала – например, рабочий по комплексному обслуживанию зданий и ремонту зданий, фактически привлекаемый к выполнению электротехнических работ, но не прошедший специального обучения и не имеющий *допуска*, требует направления на соответствующее обучение (повышение квалификации и т.п.) в неменьшей степени, чем любой иной работник ОУ.

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	20. Результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (качество выполнения обязательных видов работ, предусмотренных программами)	Тестирование, метод экспертных оценок	Методист, педагоги дополнительного образования	Согласно календарно-тематическим планам	Один раз в четверть (триместр, полугодие)
Обучающиеся					
	21. Воспитанность обучающихся	Наблюдение, опрос третьих лиц, тестирование, метод экспертных оценок	Методист, педагоги дополнительного образования	При приеме на обучение; далее – по завершении каждой ступени образования	Ежегодно
	22. Достижения обучающихся	Наблюдение, опрос третьих лиц, метод экспертных оценок	Методист, педагоги дополнительного образования	Два раза в год	Ежегодно
Образовательный процесс как совокупность процессов реализации дополнительных образовательных программ	23. Полнота реализации учебных планов (отношение количества фактически проведенных часов по программам дополнительного образования к количеству часов, отведенных на изучение соответствующих программ согласно учебному плану)	Наблюдение	Директор, методист	Ежемесячно	Ежегодно
	24. Полнота реализации программ предметов в содержательном аспекте (предъявление обучающимся учебного содержания, предусмотренного соответствующими программами, в полном объеме)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Директор, методист	ежеквартально	Ежегодно
	25. Полнота реализации программ в	Наблюдение, метод	Директор, методист	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	процессуально-деятельностном аспекте (выполнение обучающимися всех обязательных видов работ (в том числе: практических и др.), предусмотренных соответствующими программами)	экспертных оценок			
Образовательный процесс	26. Соблюдение утвержденных в установленном порядке годовых календарных учебных графиков и расписаний занятий	Наблюдение	Директор	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	27. Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе	Наблюдение	Методист	Ежегодно	Ежегодно
	28. Соблюдение прав и интересов обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами	Наблюдение	Директор	Еженедельно	По мере выявления нарушений
	29. Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей) обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами	Наблюдение (при большой численности – выборочное)	Директор	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	30. Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и	Наблюдение, метод экспертных оценок	Директор	Два раза в год	По мере выявления нарушений

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	локальными правовыми актами				
	31. Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательного процесса; обеспечение условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья участников образовательного процесса, в том числе в части: -теплового (температурного) режима в учебных помещениях; -освещенности учебных помещений; -режима проветривания учебных помещений; -количества занятий в день (в неделю); продолжительности занятий; -занятости обучающихся на занятиях; -периодичности и продолжительности непрерывного применения технических средств обучения; -наличия и продолжительности перемен; -организации двигательной активности обучающихся для удовлетворения их биологической потребности в движении;	Наблюдение (при большой численности обучающихся – выборочное)	Директор Завхоз	Ежедневно	По мере выявления нарушений
Образовательный процесс	32. Удовлетворенность родителей (законных представителей)	Опрос (при необходимости)	Директор, методист, педагоги	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	обучающихся дополнительными образовательными программами, содержанием и ходом образовательного процесса	выборочный)	дополнительного образования		
	33. Удовлетворенность обучающихся дополнительными образовательными программами, содержанием и ходом образовательного процесса	Опрос	Директор, методист, педагоги дополнительного образования	Ежегодно	Ежегодно
	образовательного процесса				
	34. Количество жалоб (обращений) участников образовательного процесса по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса и (или) действиями других участников образовательного процесса и администрации	Наблюдение	Директор	По мере поступления	Ежегодно
	35. Число обучающихся, с которыми произошли несчастные случаи, связанные с образовательным процессом	Наблюдение	Директор	При наступлении несчастного случая	Ежегодно
Учебно-материальная база (помещения, сооружения и оборудование, используемые в образовательных целях)	36. Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса (соответствие перечня (номенклатуры) и количества учебных помещений, сооружений и оборудования потребностям в связи с реализуемыми им общеобразовательными программами), в том числе наличие в	Наблюдение, метод экспертных оценок	Директор	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	комплекта лицензионного или свободно распространяемого общесистемного и прикладного программного обеспечения (операционная система, офисные программы (редакторы текстов, таблиц), СУБД, навигаторы) для каждого установленного компьютера; выхода в Интернет со скоростью канала не ниже 128 кб/с;				
Учебно-материальная база	37. Количество рабочих мест для участников образовательного процесса, в том числе оборудованных компьютерами с необходимым периферийным оборудованием (сканер, принтер) и выходом в Интернет	Наблюдение, тестирование	Директор	Ежегодно	Ежегодно
	38. Техническое и санитарное состояние учебных помещений и сооружений	Наблюдение, метод экспертных оценок	Директор	Перед началом учебных занятий	По мере выявления неисправностей
	39. Техническое состояние учебного оборудования	Тестирование, метод экспертных оценок	Директор	Перед непосредственным использованием	По мере выявления неисправностей
	40. Продолжительность простоя (дисфункционального состояния), т.е. величина промежутка времени от момента выявления несоответствия объекта	Наблюдение	Директор	После устранения несоответствия (неисправнос	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	установленным требованиям до момента устранения несоответствия (неисправности) (шкала отношений)			ти)	
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности	41. Общее состояние здания	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Директор Завхоз	Ежегодно	Ежегодно
	42. Техническое состояние системы отопления (теплоснабжения)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Директор Завхоз	Ежедневно	При выявлении неисправностей
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности					
	43. Техническое состояние системы холодного и горячего водоснабжения (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Директор Завхоз	Ежедневно	При выявлении неисправностей
	44. Техническое состояние системы канализации, а также техническое и санитарное состояние туалетов (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Директор Завхоз	Ежедневно	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	45. Техническое состояние аварийных выходов, подъездных путей к зданию (шкала порядка)	Наблюдение	Директор Завхоз	Ежедневно	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	46. Техническое состояние средств пожаротушения (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Директор Завхоз	Два раза в год	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	47. Соответствие электропроводки в здании современным требованиям безопасности (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Директор Завхоз	Ежегодно	При выявлении неисправностей

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности	48. Техническое и санитарное состояние жилого уголка (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертной оценки	Директор Завхоз	Ежедневно	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	49. Качество содержания животных (шкала порядка)	Метод экспертной оценки	Директор	Ежедневно (в рабочие дни)	При выявлении несоответствия
	50. Количество экскурсий в живом уголке и охват детей (шкала отношений)	Наблюдение	Директор	Ежемесячно	Ежемесячно
	51. Исправность пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре (шкала наименований)	Тестирование	Директор	Четыре раза в год	При выявлении неисправностей
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности	52. Наличие действующей охраны (кнопка экстренного вызова милиции, охранники или сторожа)	Наблюдение тестирование технических средств	Директор	Ежедневно (тестирование технических средств – два раза в год)	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	53. Благоустроенность территории учреждения (озеленение территории, наличие оборудованных мест для отдыха) в соответствии с установленными санитарными правилами и нормами	Наблюдение, метод экспертной оценки	Директор Завхоз	Ежегодно	Ежегодно
Показатели, отражающие финансово-материальные затраты на обеспечение образовательной деятельности ОУ					
	54. Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы педагогов	Наблюдение	Директор Бухгалтер	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	55. Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы прочих работающих (административно-управленческого, младшего обслуживающего персонала)	Наблюдение	Директор Бухгалтер	Ежегодно	Ежегодно
	56. Общий объем неэффективных расходов на управление кадровыми ресурсами в ОУ	Наблюдение	Директор Бухгалтер	Ежегодно	Ежегодно
	57. Объем неэффективных расходов на оплату труда работников в связи с низкой наполняемостью групп	Наблюдение	Директор Бухгалтер	Ежегодно	Ежегодно
	58. Объем потребленной тепловой энергии	Наблюдение	Бухгалтер	Ежемесячно	Ежегодно
	59. Объем потребленной электроэнергии	Наблюдение	Бухгалтер	Ежемесячно	Ежегодно
	60. Объем потребленной холодной воды	Наблюдение	Бухгалтер	Ежемесячно	Ежегодно
	61. Объем исходящего и входящего Интернет-трафика	Наблюдение	Бухгалтер	Ежемесячно	Ежегодно
	62. Объем учебных расходов на обеспечение образовательного процесса, в том числе направленных: на создание и обновление библиотечного фонда учебников (учебных пособий); на оплату Интернет-трафика; на приобретение письменных, канцелярских принадлежностей, а также расходных материалов для оргтехники, используемой в	Наблюдение	Бухгалтер	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Исполнители	Периодичность (сроки)	
				измерения	предоставления данных
	образовательном процессе;				

